

Airchecker- Beispiel 5.1.2: Eine Kundenreise planen (Infografik)

Kundenprofil

Das Produkt

Der Airchecker ist ein mobiles Gerät, das die Qualität der Luft misst. Er passt in die Jackentasche und kann daher jederzeit und überall eingesetzt werden.
Der Airchecker überträgt seine Messdaten an ein Smartphone wo der Nutzer sie ansehen, bearbeiten und exportieren kann.

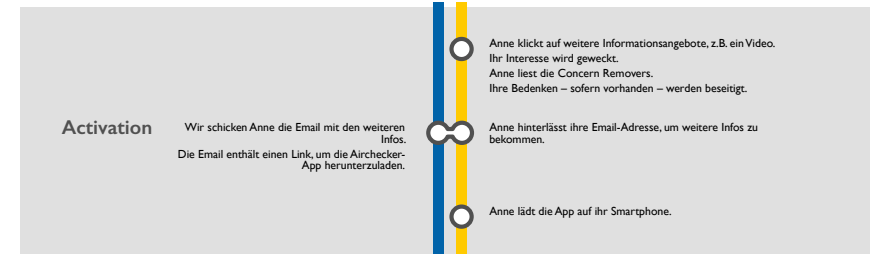


Der Kunde



Anne hat Atembeschwerden, die durch verschiedene Arten von Luftbelastung noch verschlimmert werden.
Anne leidet sehr unter ihrer Krankheit und sehnt sich nach einer Möglichkeit, sie zu heilen oder zumindest die schmerzhaften Symptome zu lindern.

Activation



Awareness



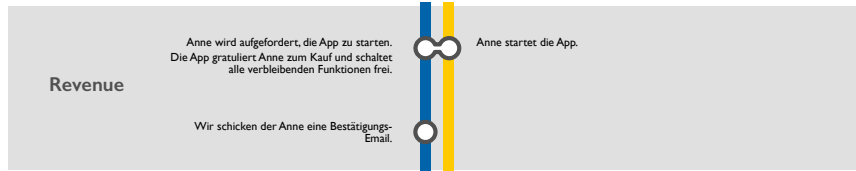
Acquisition



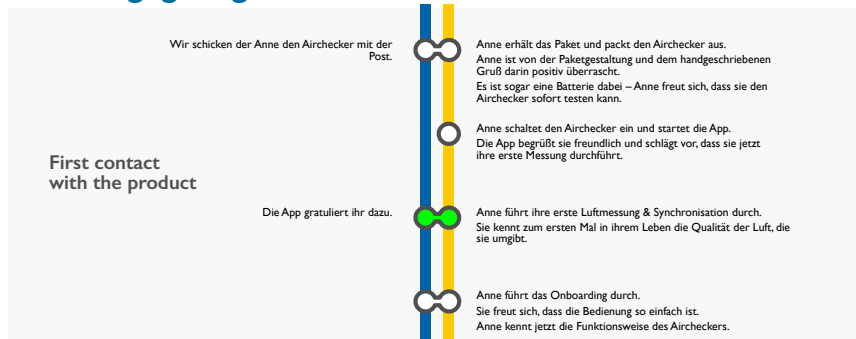
Retention



Revenue



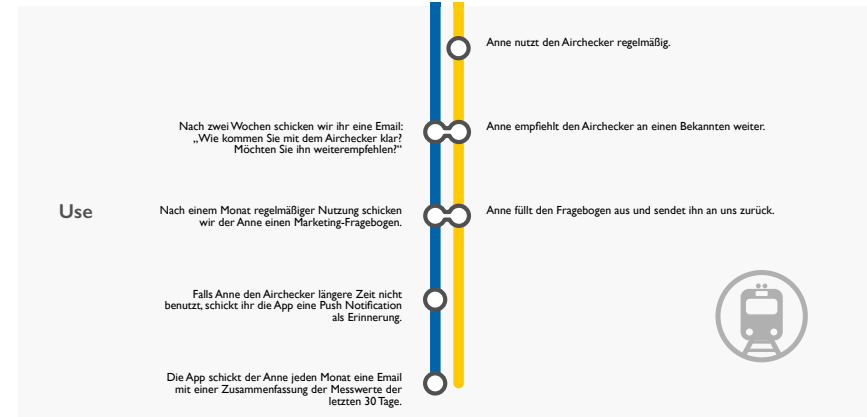
Erste Begegnung mit dem Produkt



Referral



Nutzung



(Die ganze Grafik)

Der Kunde



Anne hat Atembeschwerden, die Luftbelastung noch verschlimmert werden. Anne bittet sehr um ihrer Krankheit und sehnt sich nach einer Möglichkeit, um sich zuzumaximaler zu schützen Symptome zu mildern.

Das Produkt



Der Airchecker ist ein mobiles Gerät, das die Luftqualität in der Umgebung misst, in die Luftverschmutzung und kann dabei jederzeit und überall verwendet werden. Der Airchecker überträgt seine Messwerte an eine Cloud, die sie an den Nutzer als statische, bearbeitete und exportieren kann.

