

Schablone 4.1.1: Schablone für Customer Persona (B2B)

Demografische Information

- 50 Jahre alt
- verheiratet, zwei erwachsene Kinder
- Industriemechaniker
- 20 Jahre Erfahrung in der Produktionsaufsicht

Name *Rüdiger Lehmann*

Position *Schichtleiter*

Zitat *"Diese ewigen Messungen gehen mir auf den Wecker!"*

Probleme und Sorgen

- Papierkram nimmt ständig zu
- Druck vom Management
- Immer weniger Zeit für "echte" Aufgaben
- Überarbeitung
- Produktionsunterbrechungen

Aufgaben und Verantwortung

- Produktionsprozess
- 25 Arbeiter
- Sicherheit
- Einhaltung aller Vorschriften
- Chef ist der Produktionsleiter



Information und Einflüsse

- Vierteljährliches Treffen aller produktionstechnischen Kollegen
- Alte, vertraute Kollegen
- Rundschreiben diverser Behörden
- Gesunder Menschenverstand

Ziele und KPIs

- Produktionsziele erreichen
- Störungsfreier Ablauf
- Qualitätskennzahlen einhalten
- Verfügbarkeit der Anlagen

Arbeitgeber und Arbeitsort

- Mittelständischer Betrieb
- Metallbranche
- 2.000 Mitarbeiter
- Spanende Fertigung
- Chemische Lösungsmittel

Pro und Kontra

- Skeptisch gegenüber Innovation
- Mag alles, was seinen Job vereinfachen könnte
- Fühlt sich "zu alt" für Computer
- Will das Beste für seine Fabrik